

発行人／生活協同組合・消費者住宅センター
理事長 藤井 篤

〒164-0011 東京都中野区中央5-6-2 新中野ビル7F
TEL 03-5340-0620(代表)
FAX 03-5340-0621
<http://www.iecoop.jp>
E-mail:info@iecoop.jp



- 理念——
- 組合員自らが出資、利用、運営を通して協力協同し、運営に参加・参画する住宅生協であること。
 - 住と住環境すべてにわたり、心の通い合う、日常性のたかい住宅生協であること。
 - 高齢社会、環境問題に配慮し、国民の健康にして文化的生活の向上に資する住宅生協であること。
 - 協同組合間の協同をはじめ、各団体・組織との連帯・連携を重視する住宅生協であること。
 - 住宅生協をひろく宣伝し、社会と時代の要請に応え、明るいまちづくりをめざす住宅生協であること。

- 01 表紙(SDGs)
02 第46回通常総代会報告
03 いのちとくらしをまもる防災減災
04 住まいのメンテナンス
05 現場訪問記
06 くらしの法律相談室
07 組合員アンケート
08 イベント・無料個別相談会等



また、生産者から最終消費者に至るまで、サプライ・チェーンにおける体系的なアプローチとアクター間の協力も必要になります。そのためには、持続可能な消費とライフスタイルに関する啓発と教育を通じた消費者への働きかけ、基準や表示を通じた消費者への十分な情報提供、持続可能な公的調達に向けた取り組みなども行わなければなりません。

持続可能な消費と生産は、「より少ないもので、より大きな、より良い成果を上げる」ことを目指します。ライフサイクル全体を通じて生活の質を改善する一方、資源利用を減らし、地球の劣化を緩和し、汚染を少なくすることによって、経済活動から得られる利益を増やします。

持続可能な消費と生産には、資源効率の改善と省エネの推進、持続可能なインフラのほか、すべての人に基本的なサービス、環境にやさしく、やりがいのある仕事、生活の質的向上を提供することが関わってきます。これを実現すれば、全般的な開発計画の達成、将来的な経済・環境・社会コストの削減、経済的競争力の強化、さらには貧困の削減に役立ちます。



目標 12

持続可能な消費と生産のパターンを確保する

目標(ターゲット)の主な内容	
1 貧困をなくす	2 脅威をゼロに
3 すべての人に健康と福祉を	4 貧しい教育をみんなに
5 ジェンダー平等を実現しよう	6 安全な水とトイレを世界中に
7 エネルギーをみんなにそしてクリーンに	8 繁栄がいい経済成長も
9 食品と技術革新の基盤をつくろう	10 人や国の不平等をなくそう
11 生み育ひられるまちづくりを	12 つくる責任つかう責任
13 気候変動に具体的な対策を	14 海の豊かさを守ろう
15 地球の豊かさも守ろう	16 平和と公正をすべての人に
16 パートナーシップで目標を達成しよう	17 つくる責任つかう責任
17 つくる責任つかう責任	

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



02 第46回通常総代会報告

第46回通常総代会報告

(1) 出席者数 本人出席 委任状出席 書面による出席	79名 1名 1名 (87名) (4名) (0名)	(昨年) 79名 (87名) (4名) (5名)
(2) 発言 書面発言の要旨▼		
(3) 採決結果 ○池田博次総代より全議案について。		

第1号議案
2020年度事業報告・決算関係書類承認の件

2020年度事業報告・決

かでの開催でしたので、「密集、密閉、密着」の「3つの密」を避け、感染リスクを極力減らす方策を取りました。来賓を招かず、総代の実出席は最小人數とし、大半の総代には、「書面による出席」にて議決権の行使をお願いしました。

開催時間も、午後2時から50分程度で終了し、全議案が可決承認されました。また、発言は書面議決書と一緒に文書で提出してもらい、議長が読み上げ、理事会が答弁を行いました。

2020年度はコロナ禍にあって、厳しい事業運営でしたが、新型コロナウイルス感染症関連の給付金を得て、2年連続黒字にすることができました。2021年度も、コロナ禍と向き合い、社会の変化を見つめ、組合員の住まいの安心・安全を事業の柱に据え、地域に根差し住宅生協としての役割を發揮していくこと確認しました。

概要は以下のとおりです。

ラザ7F 研修室10で開催されました。今年も、新型コロナウイルス感染症の終息が見通せないなかでの開催でしたので、「密集、密閉、密着」の「3つの密」を避け、感染リスクを極力減らす方策を取りました。来賓を招かず、総代の実出席は最小人數とし、大半の総代には、「書面による出席」にて議決権の行使をお願いしました。

開催時間も、午後2時から50分程度で終了し、全議案が可決承認されました。また、発言は書面議決書と一緒に文書で提出してもらい、議長が読み上げ、理事会が答弁を行いました。

2020年度はコロナ禍にあって、厳しい事業運営でしたが、新型コロナウイルス感染症関連の給付金を得て、2年連続黒字にすることができました。2021年度も、コロナ禍と向き合い、社会の変化を見つめ、組合員の住まいの安心・安全を事業の柱に据え、地域に根差し住宅生協としての役割を發揮していくこと確認しました。

概要は以下のとおりです。

第46期決算貸借対照表の要旨

(2021年3月31日現在)

(単位:千円)

資産の部		負債の部	
流動資産	73,013	流动負債	43,899
現金及び預金	25,663	工事未払	39,131
建築供給未収金	37,724	利用事業未払	673
金	862	未成工事未払	0
未成工事支出	0	その他	638
未収入金	6,992	固定負債	3,457
未収入金	2,023	退職給付引当金	27,442
の引当	△ 250	預り保証金	936
資産	9,402	長期借入金	6,506
資産	305	負債合計	20,000
資産	236	純資産の部	71,341
資産	8,861	組合員出資金	73,006
資産	2,340	損失	61,932
資産	5,000	純資産合計	11,074
資本	1,512	負債・純資産の合計	82,415
資本	9		
資本	資本合計		
資本	82,415		

損益計算書の要旨

(202年4月1日から2021年3月31日まで) (単位:千円)

総事業原価	407,511	特別利益	0
総事業原価	338,169	特別損失	0
総事業剩余	69,342	税引前当期剰余金	2,131
事業剩余	73,128	法人税等	180
事業剩余	△ 3,786	当期剰余金	1,951
事業外取引	6,536	当期首線越損失金	63,883
事業常経	620	当期未処理損失金	61,932
事業常経	2,131		

【第46回通常総代会総代名簿(組合員No順)】

(東部地区) 中村勝利、増田秀弥、中島行雄、大原令子、仲倉弘子、古宿敦子、大場美智子、谷口辰二郎、高橋 章、竹野八重、馬上春雄、木下絹子、木村光明、金谷 融、高嶋延壽、橋本久夫、加藤恒志、黒瀬和栄、栗原哲治、四栗浩明、塚本謹一、吉川方章、菊島清介、豊原和子、加島秀郎、朝比奈健一、田中芳樹、高 栄子、若月慎司、伊藤 寧、松浦眞理子、飯沼 恵、今井 出、津田直子、羽賀育子、向山たつ美、上田美起、大橋経夫、中村紀子、内藤芳市、海老澤恵子、高田範子、江川祐子、竹野 悟、大西弘江

(北部地区) 相馬健次、飯田英雄、飯島美紗子、清水和子、高島重紀、関谷 治、大久保光弘、野上利行、伊藤弘子、鈴木勝徳、後藤 隆、神山幸恵、井口信治、細谷 勝、吉田桂子、根本 勝、鐘ヶ江正志、柳田敏子、坂爪文代、高信正勝、高瀬修司、鈴木恒也、百瀬幸弘、本橋裕介、塚田考志、藤森 陽、池田博次、横内 憲、川口収知、河口巨樹

(南部地区) 脇山康男、日野和人、石田栄一、吉田マチエ、相嶋秀雄、野尻貞子、宮本晴義、相原孝行、山崎三平、長谷川巖、柴山政久、石堂 隆、加藤哲夫、石井督人、橋本利夫、新城潤一郎、黒瀬賢治、本名茂雄、阿部茂夫、坂本訓一、伊藤志津子、松浦貴志、三浦せつ子、野尻 豊、佐藤 薫



いのちとくらしをまもる防災減災

あなたの家の瓦、緊結されていますか？

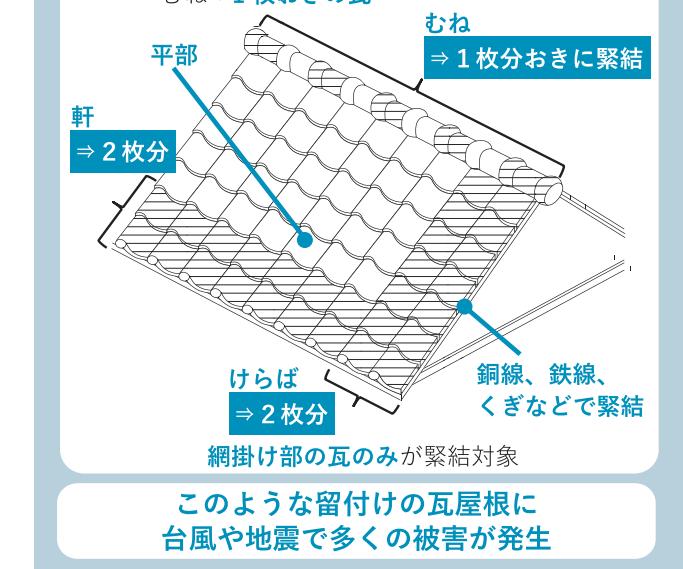
強風による被害を少なくするために、屋根の耐風性能を高めましょう

台風などの強風を受けて、令和4年1月から、瓦屋根の留付け基準が強化されます

瓦が脱落



軒、けらば：端部から2枚までの瓦
むね：1枚おきの瓦



網掛け部の瓦のみが緊結対象

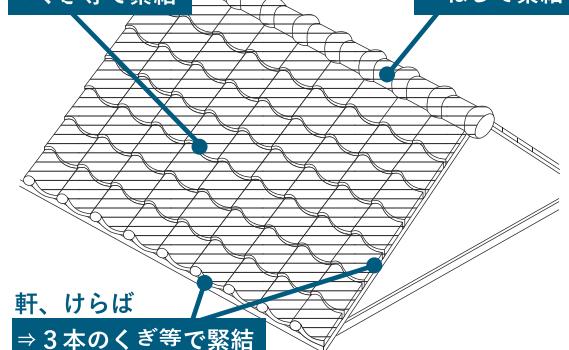
このような留付けの瓦屋根に
台風や地震で多くの被害が発生

無被害



軒、けらば、むね、平部：全ての瓦

平部
⇒くぎ等で緊結

軒、けらば
⇒3本のくぎ等で緊結令和4年1月から、新築時には
上記の工法による留付けを義務化

- 近年、強い台風の上陸により、住宅の瓦が脱落するなどの大きな被害が発生しています。このような強風による被害を防ぐためには、瓦を屋根に緊結、つまり、しっかり留付けることが重要です
- 屋根瓦を緊結することで地震による被害を防ぐこともできます
- 新築の住宅に対しては、令和4年1月から瓦の留付け方法に関する基準が強化されます
- また、皆さんのが現在お住まいの住宅の瓦屋根に強風対策を講じる際に活用できる補助制度が拡充される予定ですので、瓦屋根の強風対策に取り組みましょう

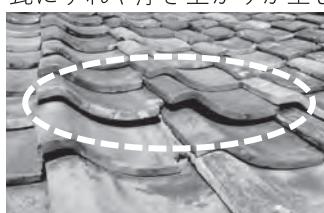
1

瓦屋根の
チェックポイント
(地上からの簡易診断)

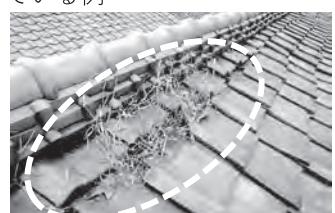
- 2001年より前に建てられた瓦屋根の建築物で、2001年以降に屋根が改修されていない
 瓦にずれや浮き上がりが生じている
 瓦が著しく破損している

など

瓦にずれや浮き上がりが生じている例



瓦に浮き上がりが生じている

瓦がずり下がり、葺き土に植物が
みられる

瓦が著しく破損している例



2

強風対策への
補助制度

住宅・建築物安全ストック形成事業（令和3年度～）
長期優良住宅化リフォーム推進事業（令和3年度～）

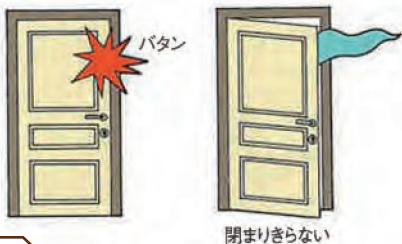
一般財団法人日本建築防災協会より引用

住まいと設備のメンテナンス 住まいの困ったを解決する方法をご紹介します。

玄関・勝手口ドア ……ドアの開閉スピードが速い・遅い、遅くてドアが閉りきらない

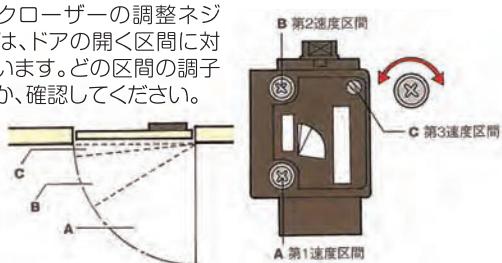
原因 ドアクローザーの油圧が季節(気温)によって変化する

油圧によって、ゆっくりと閉まるようになっていますが、油は暖かいと軟らかく、寒くなると硬くなります。そのために気温によって速度が変化します。



手順

01 クローザーの調整ネジは、ドアの開く区間に応しています。どの区間の調子が悪いか、確認してください。



軒樋 ……大雨が降ると軒樋から雨があふれる

原因 落ち葉や泥が長年のうちに樋に堆積し、雨が流れなくなる



樋やストレーナー(金網)に枯れ葉や土や埃が溜まつたりすると、雨水の流れが悪くなり、水が溢れたり、堆積物の重みで軒樋の歪みや支持金物の外れを起こしたりして、樋の機能が損なわれることがあります。

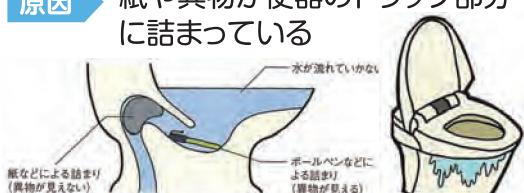
DIY 2階の窓やバルコニーなど樋の見える所から樋に枯れ葉やゴミがないかチェックする

手順 **01** 家の外に出て下から樋の歪みや支持金物の外れをチェックしましょう。

02 雨の日、樋の流れに淀みが無いか、2階の窓など樋の見える所から見てみましょう。

トイレ ……便器の中の溜まり水が異常に多い —— 便器が詰まった

原因 紙や異物が便器のトラップ部分に詰まっている



手順

01 止水栓を閉めます。
※水が出ないことを確認します。

02 異物が見える場合
ハンドポンプなどを使って、水を抜いてから異物を取り除きます。

DIY 詰まりを取り除く

DIY 難易度 **DIY 作業時間** 10~20分
簡単

DIY にかかる費用

0円
専門業者への作業依頼費用／6,000円
(部品・材料費は除く)

用意するもの



03 異物が見えない場合

周囲に汚水が飛び散らないようビニールシートの真ん中に穴を開け、ラバーカップの柄を通しておきます。



04 便器の排水口にラバーカップを密着させ、静かにおしつけ、勢いよく引きます。排水が引き込まれるまでこれを繰り返します。



05 バケツに水を入れ、少しづつ流します。水が流れたら大丈夫です。

06 止水栓を開きます。



Before

『家族の要望の台所(キッチン)リフォーム完成』

～(流し台)シンクの大小について考える～

平成元年7月竣工当時から使っている台所を新調しました。住宅生協のスタッフの方が寸法を測りにきて頂き、壁側に10センチほどの隙間がありワークトップ(作業台)のスペースを広くとれる可能性があると言つて、その場で壁側にガス管が敷設されていないか調べて下さいました。広げることができますとの結果に、まな板を置くスペースにも困っていたのでとても嬉しく思いました。

おおよその寸法も決まつたので、ショールームで現物を見ながらお目で加工を選んだ為に「三角コーナーいらす」の吸盤が吸い付かないことです。これは、小さくて強力な板状の磁石を利用することで解決できました。また、最近は使い捨てで自立型のゴミ入れを使っています。

2つ目はシンクの大きさです。シンクの大きさは全くの盲点でした。台所に立て開口一番「洗うスペースが狭いね。」でした。シンクが大きいと、カレーを作った大型の鍋に水を張って一昼夜置いておける。食後の

食器を重ねてシンクの角に置いておける。シンクが小さいとそうはいきません。我が家で設置した台所は、洗った食器をステンレスの「網状のカゴ」に仮置きしますが、その「カゴ」がシンクの右側に横たわっているので、シンクのスペースをすべて使えません。その結果、洗い物をシンクに置きっぱなしにすることはできません。

台所のリフォーム後は、手の込んだ料理が食卓に上るようになります。リフォーム工事にかかる費用でシングルの大小について検討しています。もし、台所を選ぶ段階でシンクの大小について検討し



After

2つ目はシン



さいたま市 佐藤 信一

くらしの法律相談室

生協・消費者住宅センターの顧問弁護士宮地理子先生に「くらしの法律相談室」を担当して頂いています。素朴な疑問や困った問題など実際に対応した事案を紹介したいと思います。



先日突然、屋根工事業者が訪ねてきました。「近くで屋根工事をしていたのですが、お宅の屋根瓦が外れているのが見えました。このままでは瓦が飛んで雨漏りしたり、近隣の家を傷つけたり、大変なことがあります。」と言われました。その業者は「火災保険を利用すれば無料で工事ができます。火災保険の申請手続は大変なので代行しますよ。」とも言っていました。「ではお願ひします」と言ってしまいました。明日、その業者の人が来て、契約することになります。

長年屋根のメンテナンスをしていないので、必要なら修理をしたいのですが、よく考えてみると不審な業者かもしれません。お断りした方が良いでしようか（70歳代 女性）。



□□に注意!……宮地弁護士からのアドバイス

● 契約の内容を、慎重に検討しましよう!

「火災保険を使つと無料で家の修理ができます」と勧誘されて契約したら、保険金の申請代行と工事が一体となつている契約で、工事を断ると高額な違約金や手数料を払う内容だったというトラブルがおきています。

「このままでは屋根が壊れて大変なことになる」と不安をあおるようなことを言われたときこそ、注意が必要です。その場で契約しないで、一日契約書を預かりましょう。契約内容をしつかり確認した上で、契約するかどうか慎重に検討しましょう。

● 火災保険の対象となる修理なのか、注意しましよう!

火災保険は、住まいが火災等の被害に遭つた場合の損害を補償する保険です。火災の他にも台風や雪等による損害を補償する種類の保険もあります。しかし、災害と関係のない修理、例えば、古

宮地 理子 顧問弁護士

＜略歴＞ _____
2008年

弁護士登録、第二東京弁護士会所属、弁護士法人東京フロンティア基金法律事務所

2010年11月～2014年4月

沖縄県石垣島にある八重山ひまわり基金法律事務所の所長弁護士として赴任

2014年5月～2015年3月

弁護士法人東京フロンティア基金法律事務所

2014年6月～

生協・消費者住宅センター 顧問弁護士

2015年4月～

弁護士法人アルタイル法律事務所

くなつて傷んだ部分の修理は対象となりません。虚偽の申請は、詐欺に該当する場合もあるので、注意が必要です。火災保険の申請手続は、ご自身で行うことができるもので、特別に難しいものではありません。まずは、ご自身が加入している保険会社や保険代理店に連絡して、申請方法を確認しましょう。

（住宅生協の点検サービス等の利用もご検討ください。）

今回は、契約を締結する前に相談いただいたて良かつたです。仮に契約を締結してしまった場合でも、訪問販売による契約は、契約書面を受け取った日から8日間以内であればクーリング・オフができます。また、8日間を過ぎていても解約できる場合もあります。

不安を感じたり、トラブルになつたりした場合には、すぐに弁護士にご相談下さい。



弁護士法人 アルタイル法律事務所

建築 / 不動産・賃貸借 / 相続

その他様々な分野のご相談、ご依頼をお受けしております。

住所: 東京都新宿区四谷2-9 NK第7ビル6階

TEL : 03-6380-5613 (月)～(金) 9:00～17:30

URL: <http://altair-law.com/>

「2020年度 組合員アンケート」 お家の困つたことアンケート調査結果のまとめ

①「生協だより」が届いていた組合員の3~4%が住宅生協のロイヤル力スター(※1)だと考えられます。

今回調査に参加した組合員は、268人で、「生協だより」が届いている組合員の約3%でした。前回の調査では、361人(約4%)の組合員が回答しています。今回は回答者から抽選で10名に4,000円分の震災復興商品をプレゼントし、前回は回答者全員にクオカード500円分を進呈したという違いがあり、また前回から半年余りで2回目の調査をしたという状況でしたが、景品やアンケート実施の頻度に関係なく200人台後半~300人台の組合員がアンケートに積極的に答えてくれています。さらに、86人(回答者の32%)が自由記入欄に意見や要望を書き込んでいます。この記入率の高さは、他のアンケートでは見られない特徴です。期待や信頼の表れと捉えることができます。この回答者や意見を表明している層が今の住宅生協を支えている中心顧客だと言えます。この組合員の要求に徹底してこだわり、問題解決にあたることが大事だと考えられます。

②「自由記入」「住まいの困つたこと」の詳しい内容が書かれており、すぐに対応することができます。

利用時期や利用回数は様々ですが、自由記入欄に意見や要望を書き込んだ86人のうち47人(55

%)が住宅に関する相談や困りごとのある人です。これらの組合員は、記名でアンケートに答えていますので、記入することで問題の解決を期待していると考えられます。アンケートの自由記入などへの素早い対応が組合員の満足度を高め、事業の発展にもつながると考えられます。

③「おうちの困つたことアンケート」の結果データを蓄積する事が住宅生協の財産になります。

今回、回答してくださった組合員の多くは、前回もアンケートに回答してくださっています。この組合員の要望や困つたこと、住宅生協に対する信頼などを経年的に把握・蓄積することで、より精度の高い組合員への事業提案やサービスが可能になります。アンケートのみならず、事業利用組合員のデータを蓄積する仕組みを作ることでさらには組合員の要求に沿つた事業を開拓できると言えます。

全ての世代で「自分や家族の感染」が最大不安でしたが、「収入や生活苦」「景気や経済」「仕事減や失業」を心配する人は若い世代や派遣・パートの人も多く、「持病の重症化」「通院や健康づくり」は高齢者や無職の人に多いという状況です。世代を通じて「娯楽や旅行ができるないことが」が大きな困り事になっています。

一方、住宅に関しては、新型コロナの影響による「住み替え」や「改修」、「在宅ワーク対応」な

どの要求は読み取れませんでした。

(※1)

マーケティング用語で企業に愛着を持つている顧客のこと。ただのファンではなく、率直な意見を表明し、企業の改善を応援している顧客集団を指す。

「往復ハガキ」で紹介キャンペー

- ①組合員の方が、知人・友人に往復ハガキ(往信)で送る。
- ②知人・友人が、住宅生協に往復ハガキ(返信)で送る。
- ③知人・友人が、住宅生協に新規加入。
- ④組合員と知人・友人が、住宅生協オリジナルQUOカード500円がもらえます。

郵便往来はがき 63円 貼付欄	 
往 信	
住 所	
知人・友人名	
残暑お見舞い申し上げます	
 <p>新規加入組合員の方に、新規加入組合員をご紹介の方に、それぞれ500円の 「オリジナルQUOカード」プレゼント!</p>	
お名前	
ご住所	
この往復ハガキを知人・友人にお送り下さい。	
<small>往信時は、この面が外側になるように縦に沿って折って差し出してください。</small>	
<small>フリガナ 名 前 _____ 住 所 _____ TEL _____ E-mailアドレス _____ 紹介者(組合員)名前 _____</small>	



タカラスタンダード 無料!『新宿ショールーム』見学会

参加者募集!



9月23日(木)

- ①10:30~11:30×3組
- ②12:00~13:00×1組
- ③13:30~14:30×3組

**参加者の方に
「ステキな商品」を
プレゼント!**

●見学会お申込みの方には、
「参加証(地図)」をお送りします



タカラスタンダード(株) 新宿ショールーム

新宿区西新宿6-12-13

東京メトロ丸の内線「西新宿駅」より徒歩7分

都営大江戸線「都庁前駅」より徒歩7分

● 予約制

(予約が埋まり次第、受付終了いたします)
(事前アンケートにご協力お願いします)

● 申込締切日:9月15日

完全予約制 7組限定!



タカラショールーム見学会

無料電話相談

○住宅・リフォーム

(屋根の改修・外壁塗装・キッチン・浴室・その他等)の相談

火・木曜日(13時から16時)

○マンション管理・不動産売却・借地相談

水・土曜日(13時から16時)

会場案内図



無料個別相談 住宅・リフォーム・マンション管理・不動産売却

○完全予約制

(日時は電話にて確認願います)

会場/住宅生協新中野ビル 7階 会議室

無料法律個別相談会

○8月25日(水)

15:00~15:30 1組

15:35~16:05 1組

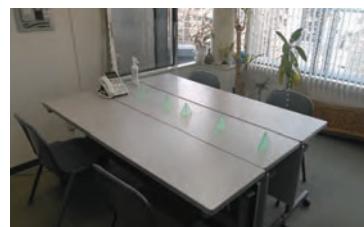
16:10~16:40 1組

会場/住宅生協新中野ビル7階会議室

相談員/住宅生協 理事長 弁護士 藤井 篤

顧問弁護士 宮地 理子

※お申込みは電話による予約制とさせていただきます。
些細な悩み(法律)でもご相談下さい。



電話 0120-670-620

※なお、無料法律個別相談会に参加できる方は、住宅生協の組合員または、新規加入の組合員に限ります。

会場は、新型コロナ感染対策として換気(2窓)・
アクリル板・消毒液を設置しています。

CO-OP プレゼントキャンペーン

期間:2022年3月31日まで

★住まいの快適プレミアム

110万円(税込)以上の
工事依頼につき、プレゼント!

- 襖張替え 4枚まで。
- 障子張替え 4枚まで。
- 網戸張替え 4枚まで。
- 台所換気扇クリーニング 1ヶ所。
- エアコンクリーニング 1台まで。

《プレゼント条件》・対象期間は、工事完了2022年3月31日まで。
(シロアリ防除工事等は、対象外です。)

★工事特典 復興応援!

(都合により商品が変更になる場合がございます)
1回の工事契約額が44万円(税込)以上の方全員に、4,000円相当の被災地復興(国内各地被災地等)商品をプレゼント!

★新規登録・ご紹介

新規加入組合員の方に、新規加入組合員をご紹介の方に、
それぞれ 500円の「オリジナルQUOカード」プレゼント!

住宅生協をご利用いただいたことを、お知り合いやお友達にお話しください。
生協は口コミにより信頼の輪が広がることが一番です。是非、一人でも多くの
方をこの機会にご紹介ください。

